

Kwaliteit

Hold Energy BV streeft naar voortdurende kwaliteitsverbetering en voldoet consequent aan de eisen van onze eisen van onze klanten bij het ontwerpen, ontwikkelen, bouwen en distribueren van energieopslag oplossingen.

Om aan deze verplichtingen te voldoen implementeert en onderhoudt Hold Energy BV een Quality Management System (QMS), waarvan de processen een integraal onderdeel vormen van de bedrijfsstrategie van het bedrijf. bedrijfsstrategie en zijn ontworpen om te voldoen aan de eisen van EN ISO 9001:2015.

Dit wordt bereikt door:

- Rekening te houden met de context van de organisatie en het afstemmen van het Kwaliteitsmanagementsysteem met de strategische richting van Hold Energy BV.
- Voldoen aan de eisen van de klant en de van toepassing zijnde wettelijke en contractuele eisen.
- Management van de organisatie, samen met door werknemers vastgestelde kwaliteitsdoelstellingen en gedefinieerde verantwoordelijkheden voor de vervulling ervan.
- Opzetten, toepassen, onderhouden en continu verbeteren van de effectiviteit van het kwaliteits management systeem.
- Voortdurende verbetering van de klanttevredenheid.
- Het definiëren van de noodzakelijke competenties voor elke baan binnen het bedrijf en begrijpen hoe functies passen in de totale werkstroom bij Hold Energy BV.
- Het opsporen en toepassen van nieuwe technologieën en het opleiden van werknemers.
- Het zorgvuldig selecteren van leveranciers volgens hoge standaardcriteria.
- Toewijding aan het verhogen van de kwaliteit van onze producten om de verwachtingen van klanten te overtreffen.
- Zorgvuldige selectie van leveranciers volgens hoge standaardcriteria.
- Toewijding aan het verhogen van de kwaliteit van onze producten om de verwachtingen van klanten te overtreffen.
- Voortdurende verbetering deel laten uitmaken van elke dag en elke taak.
- Ervoor zorgen dat onze beleids- en procedurehandleidingen weerspiegelen wat we daadwerkelijk doen.
- Het kwaliteitsbeheersysteem voortdurend verbeteren in alle stadia, van de ontvangst van de aanvraag van de klant, de productie voor de klant en technische ondersteuning.
- De kwaliteit van zowel producten als diensten handhaven tijdens de Europese expansie in doellanden.

Het kader voor het bepalen van kwaliteitsdoelstellingen is vastgelegd in het Kwaliteitshandboek.

De CEO is verantwoordelijk voor het communiceren van het kwaliteitsbeleid aan alle personen die voor of namens de organisatie werken en voor het beschikbaar stellen ervan aan het publiek.